

nGeniusPULSE

商業使用者仰賴 IT 確保存取工作所需的網路及應用程式。對 IT 來說，網路及應用程式從資料中心和總公司擴充至包括 WAN、有線及無線網路、雲端或多雲端環境內所提供的服務，而使用者遍布各地。

支援關鍵商業服務傳遞的基礎建設同時也變得更加複雜，實體與虛擬伺服器及網路結合，且裝置數量也不斷膨脹。這些都意味著 IT 必須擁有可視性，以確保關鍵商業服務與支援這些裝置的根本基礎建設之可利用性、可靠性和效能。

nGenius®PULSE 利用主動的綜合測量測量應用程式的可用性和效能，給予 IT 必要的可視性。綜合測試在線上無人時也可進行，即早偵測潛在問題。針對商業服務可用性與效能，nGeniusPULSE 利用 nPoints 這項以硬體及（或）軟體為基礎的主動模擬使用者活動，從企業各個角落落實主動測試。所有效能資訊被傳送至 nGeniusPULSE 伺服器，以簡單易讀的儀表板和向下鑽研的方式呈現。

nGeniusPULSE 同時也延伸了 nGeniusONE® 和 Adaptive Service Intelligence™ (ASI) 的服務導向途徑，提供基礎建設健康的可視性。伺服器、網路及無線裝置基礎建設的健康透過來自 nGeniusPULSE 伺服器的輪詢監控，以提供全面的使用者經驗觀點。同時，nGeniusPULSE 利用原生 API 監控 VMware 虛擬基礎建設，提供有線及無線實體和虛擬環境的可視性。透過直接來自 nGeniusONE 的環境工作流程，IT 擁有來自服務至支援基礎建設要素等各處的可視性。

nGeniusPULSE 所解決的挑戰

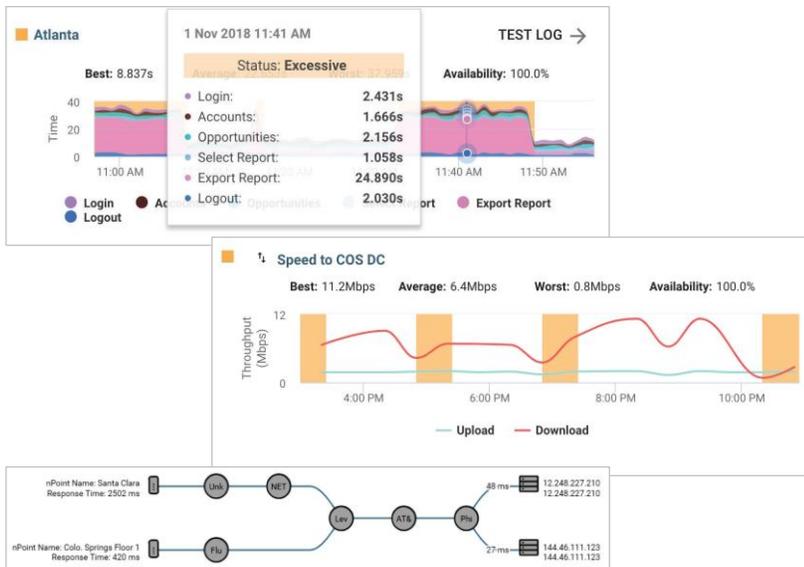
包括本地與雲端應用程式、基礎建設（實體和虛擬），以及透過無線裝置存取的混合式環境日益增加，一般都會期待 IT 應保障此類環境中的服務傳遞。必須克服眾多挑戰以符合這些期待並提供高品質使用者經驗。nGeniusPULSE 讓 IT 順利管理這些挑戰，為商業使用者提供高品質服務。

商業服務監控：當使用者從各處存取包括 SaaS 與 VoIP 等業務關鍵應用程式時，IT 需要企業整體的可視性以瞭解從使用者的觀點應用程式是如何運作。當應用程式被當成 SaaS 傳送時，IT 仰賴第三方供應商支援，而當商業使用者報告可利用性或效能問題時通常處於被動狀態。此外，使用者在眾多不同地點工作，也導致不易隔離問題和確認根本原因。IT 需要可視性以確認問題與資料的擁有者，以便向 SaaS 供應商報告實際效能，使問題更快解決。

nGeniusPULSE 可透過下列項目賦予

IT 洞察能力：

- **商業交易測試：**在應用程式中監控從登入到登出的步驟或行動效能。
- **HTTP 和 HTTPS 網路測試：**量測服務可利用性及細分至 DNS、SSL、客戶端、應用程式、網路和回應時間的伺服器元件等網路應用程式中的延遲。
- **詳細路由追蹤：**利用逐跳方式與延遲分析，瞭解第三層效能。
- **VoIP 測試：**在兩個 nPoints 間或從某個 nPoint 至電話號碼間進行真正的通話，量測 MOS、掉包和抖動及其他以 VoIP 為主的關鍵指標。



圖一：nGeniusPULSE 可從任何地方監控 SaaS 應用程式。

- **儀表板：**向下鑽研跨越不同時間長度的個別測試結果與效能，以簡單易讀的圖表和趨勢分析查看結果。
- **共享式結果：**透過排定的報告、.csv 匯出與抽出效能資料以用至其他報告工具的 API，通知相關管理員問題及趨勢。
- **網路效能測試：**透過持續監控如頻寬、掉包、延遲和抖動等關鍵指標，確保您的網路正常運作。
- **客製化腳本平台：**搭配使用 Python 的腳本平台建立客製化測試，測試客戶特定指標及 KPI。

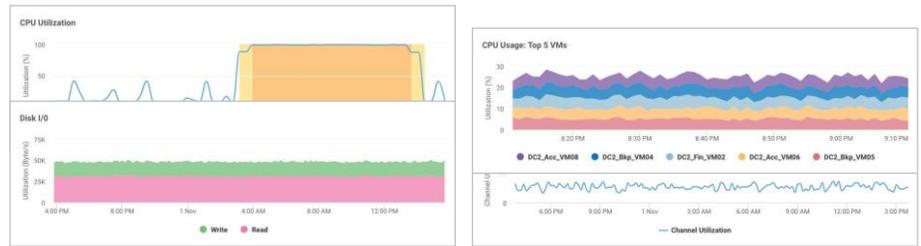
伺服器與網路裝置監控：當確定基礎建設要素問題時，通常 IT 必須移動至個別元件管理工具，以執行故障排除的最終步驟。這需要使用不同品牌的多種工具，而工具間的工作流程必須很少或幾乎不存在。IT 需要從對商業服務「從上而下」的觀點，搭配高效監控配置和順暢運作工作流程，以迅速顯示相關元件，進而快速診斷並解決問題。nGeniusPULSE 提供企業與服務及支援基礎建設相關的整體觀點，主動偵測並迅速解決問題。

nGeniusPULSE 提供基礎建設監控

- **健康監控：**輕鬆查看伺服器、網路裝置和無線 LAN 基礎建設健康狀況。
- **發現：**自動發現、分類企業中的基礎建設要素。
- **關鍵效能指標：**監控 CPU 利用、記憶體、磁碟用量與 I/O 和 Syslogs 等 KPI 並提出警示，以簡單易讀的圖表呈現。
- **環境工作流程：**當分類確認爭議基礎建設要素時，直接以內容和時間範圍從 nGeniusONE 鑽研。
- **輪詢：**透過 SNMP 和 WinRM (針對 Windows 伺服器)，輪詢伺服器及網路裝置健康狀況。
- **虛擬環境監控：**利用 VMware API 的語法，瞭解虛擬機器監視器和虛擬機器健康狀況。

nGeniusPULSE 使用效益

- 即使無人在線上，也可透過從遠端地點的測試改善終端使用者和技術支援。
- 透過 nGeniusONE 內建整合，簡化工作流程並降低複雜度，監控基礎建設健康狀況。
- 利用問題的即早警告和確認問題範圍以指派給合適的 IT 團隊，降低平均瞭解時間 (MTTR)。
- 透過分享可驗證的方式，獲得第三方 SLA 合規的效能資料。
- 提升企業使用者經驗、改善整體效率和生產力。



圖二：nGeniusPULSE 將基礎建設健康狀況連結至商業服務效能及可利用性。

NETSCOUT

全球企業總部

NETSCOUT Systems,
Inc. Westford, MA 01886-
4105
聯絡電話：+1 978-614-
4000

www.netscout.com

NETSCOUT 在超過 32 國提供銷售、支援和服務。全球地址與聯絡電話清單請參照 NETSCOUT 網站：
www.netscout.com/company/contact-us

亞太地區總部

台灣 105 台北市敦化北路
167 號 17 樓 B 室
聯絡電話：+886 2 2717 1999

產品支援

美國免付費電話：888-357-
7667
(國際電話號碼如下)