

nGeniusONE 服務保障 (Service Assurance) 平台

nGeniusONE® 服務保障平台透過分析網路內、本地或雲端內的所有流量，提供業務關鍵應用程式（如以網路為基礎的應用、影音通訊、資料庫、財務或其他服務）的即時可視性。

nGeniusONE 搭配 NETSCOUT 專利 Adaptive Service Intelligence™ (ASI) 技術，使用高價值流量產生用於智慧分析的「智慧資料」，以保障效能、管理風險並協助做出與應用程式及網路服務相關的卓越決策。

透過 ASI 這項具備高擴充性的專利深層封包檢查引擎的技術，nGeniusONE 平台讓 IT 團隊得以確認在服務傳遞環境中所發生，影響應用程式服務即時提供的效能問題根本原因。利用此端對端視野，即使在複雜的多品牌環境內，IT 團隊仍能迅速分類效能問題，最終降低平均修復時間 (MTTR)。

NETSCOUT 的 ASI 技術透過在流量通過網路時，挖掘 InfiniStreamNG™ 硬體、軟體與虛擬設備內的即時細微資料，大幅提升 nGeniusONE 平台內的分析規模、深度與速度。

nGeniusONE 平台針對整體企業服務效能、應用元件、使用者和伺服器群組，提供重要個體層次洞察。這種方式擴大了 IT 架構對服務消費模式、應用元件利用與整體使用者經驗的瞭解，以更理想的方式支援資源最佳化和容量規劃。

nGeniusONE 平台所解決的效能問題

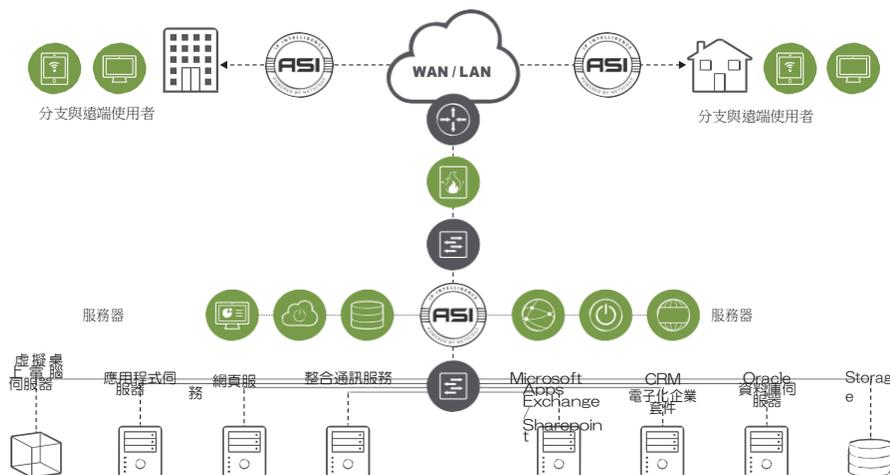
nGeniusONE 平台提供無論是本地、在虛擬化或混合環境內或位於雲端的整合式服務傳遞環境效能可視性，包括桌上電腦虛擬化、應用程式伺服器、負載平衡器、路由器、其他服務（如 DHCP、LDAP/Active Directory 與 DNS）、

後端資料庫伺服器、應用程式及網路分層、WAN 和終端使用者。nGeniusONE 的整合式觀點呈現服務傳遞中所使用各要素間的相互關係，顯示造成應用程式回應時間緩慢及使用者體驗不佳的完整服務異常內容，包括：

- **伺服器負載問題**：IT 團隊獲得各應用程式及資料庫伺服器間，可能對各伺服器造成工作負載的往來負載可視性。
- **會話延遲**：追蹤應用效能（使用率、使用者使用率）和會話回應時間（客戶端與伺服器間）是確認延遲可能發生途徑的關鍵。
- **連線問題**：以迅速、易於解讀的效能指標及錯誤分析將連線問題分類，以顯示共通問題，如負載平衡器加密設定疏失和（或）DHCP 及 Active Directory 權限問題。
- **使用者影響**：IT 團隊需要能看見受到效能降低影響的使用者或特定地點，與其服務如何修復。

nGeniusONE 平台提供從上而下的工作流程

nGeniusONE 平台仰賴 ASI 及智慧資料，協助 IT 團隊迅速排除影響應用程式效能的問題。透過對所有應用程式流量的持續監控，ASI 資料讓 nGeniusONE 平台得以提供全方位視野，找出可能導致應用程式效能降低的元件效能。此高度結構化的資料讓 nGeniusONE 能夠提供企業組織營運洞察，及服務傳遞環境中時常發現的關鍵應用程式效能問題狀態可視性，包括網路及應用程式伺服器延遲、生成的應用程式錯誤、資料傳輸與流量分配瓶頸，和發生服務品質降低的分公司、園區核心或資料中心地點。



nGeniusONE 平台為 IT 團隊提供高效從上至下的途徑，進行狀態分析、問題確認、服務障礙排除與解決。

利用一套一致的服務導向工作流程，nGeniusONE 平台實現跨越多分析層次的無縫內容轉換。這些工作流程讓 nGeniusONE 平台協助跨越不同 IT 群組的高效、根據事件回應任務的通知切換，促進 IT 團隊協作，提升 IT 團隊能力，以迅速確認服務品質問題。

nGeniusONE 平台透過下列關鍵分析層簡化服務傳遞管理：

- **服務儀表板：**儀表板呈現即時健康狀況、警報與應用效能問題的智慧早期警告。IT 團隊可利用儀表板迅速找出複合式服務的效能問題，如財務交易處理 Citrix 或電子郵件等商業服務，將網路元件、重要中介軟體與服務器、後端資料庫和負載平衡器整合在單一畫面內。
- **服務相依圖：**服務相依圖提供各元件間的所有相依關係。此功能讓 IT 團隊能夠分析服務傳遞環境，找出客戶端與伺服器間的關係與其效能。
- **專用服務監控程式一對 IT 組織有關鍵重要性的專用服務監控程式，包括網路服務監控、DNS 監控、語音通話品質監控、資料庫監控、MQ 監控等。上述監控透過特定訊息類型產生效能指數，讓 IT 團隊更深入挖掘應用程式，確實確認效能降低的範圍與根本原因。**

- **通用監控程式：**讓 IT 團隊能夠迅速分類並隔離造成應用效能降低的來源。利用此服務監控程式，IT 團隊獲得整合式觀點，包括應用程式需求工作量、各伺服器新的和既有會話量、應用及網路延遲、網路錯誤，提供所有支援服務同伺服器效能的整體可視性。本通用監控程式可用以調查現成或客製化的任何應用。
- **會話分析：**透過逐跳式交易詳細資料，而非二次分析，實現會話層級分析。
- **封包分析：**實現深度的協定層級分析與鑑識證據蒐集。
- **狀況分析：**主動偵測異常事件並分析相關資料，以確定實際情況和根本原因，讓 IT 能主動應對。

大部分的效能問題可利用儀表板、服務相依圖和/或僅利用任何專用或通用監控程式螢幕高效分類。但當需要深層障礙排除時，IT 團隊可根據環境，向下鑽研至會話和封包分析層。

nGeniusONE 解決方案效益

- **提供主動監控，確保高品質應用程式效能：**提供各種客製化或商用應用程式環境的端對端可視性和服務保障，確認應用程式延遲的根本原因。
- **加速客製化應用程式部署和解決問題：**nGeniusONE 服務監控程式顯露關鍵應用的獨特特性，提供分類問題，並將應用程式效能作為一般工作流程的一環而進行評估。

- **改善客服中心效率與終端使用者經驗，支援業務存續：**對多品牌 UC&C 技術效能提供端對端可視性，優化所有「活躍」客戶與使用者交流，搭配利用 ASI 資料的 nGeniusONE 的先進媒體分析，對影音及訊號效能品質進行即時評估。
- **確保數位轉型遷徙時的服務品質：**目前企業客戶採用 nGeniusONE 測試及監控有線、無線、雲端和虛擬遷徙的新專案，提供「前、中、後」部署服務監控與確保高品質使用者經驗。
- **保障整體企業網路服務和容量規劃，以支援複雜的全球業務需求：**具備高度可擴充性的 nGeniusONE 架構目前支援涵蓋全球網路、多個資料中心和上千終端使用者的企業部署。nGeniusONE 利用 NETSCOUT 實體、虛擬和 COTS 資料來源，在各種混合網路環境中獲得端對端可視性。
- **改善 IT 協作與效率：**對資源有限的 IT 團隊來說，nGeniusONE 的直覺式工作流程透過降低與戰情室和 MTTR 活動相關的勞動時數，提供較低的技術成本，同時提供用於網路、應用、UC&C、伺服器、資料庫和事件回應團隊的工具整合機會。

NETSCOUT

企業總部

NETSCOUT Systems, Inc.
Westford, MA 01886-4105
聯絡電話：
+1 978-614-4000
www.netscout.com

亞太地區

台灣 105 台北市敦化北路
167 號 17 樓 B 室
聯絡電話：+886 2 2717
1999

產品支援

美國免付費電話：
888-357-7667
(國際電話號碼如下)

NETSCOUT 在超過 32 國提供銷售、支援和服務。全球地址與聯絡電話清單請參照 NETSCOUT 網站：www.netscout.com/company/contact-us

© 2019 NETSCOUT SYSTEMS, INC. 保留所有權利。NETSCOUT、NETSCOUT 標誌、Guardians of the Connected World、Adaptive Service Intelligence、Arbor Networks、Arbor Networks 標誌、ATLAS、InfiniStream、InfiniStreamNG、nGenius 與 nGeniusONE 為 NETSCOUT SYSTEMS, INC. 及/或其子公司及/或關係企業在美國及/或其他國家之註冊商標或商標。本文內所提及之第三方商標為個別擁有者之財產。
EGL_028_EN-1801 10/2018